ASPERO

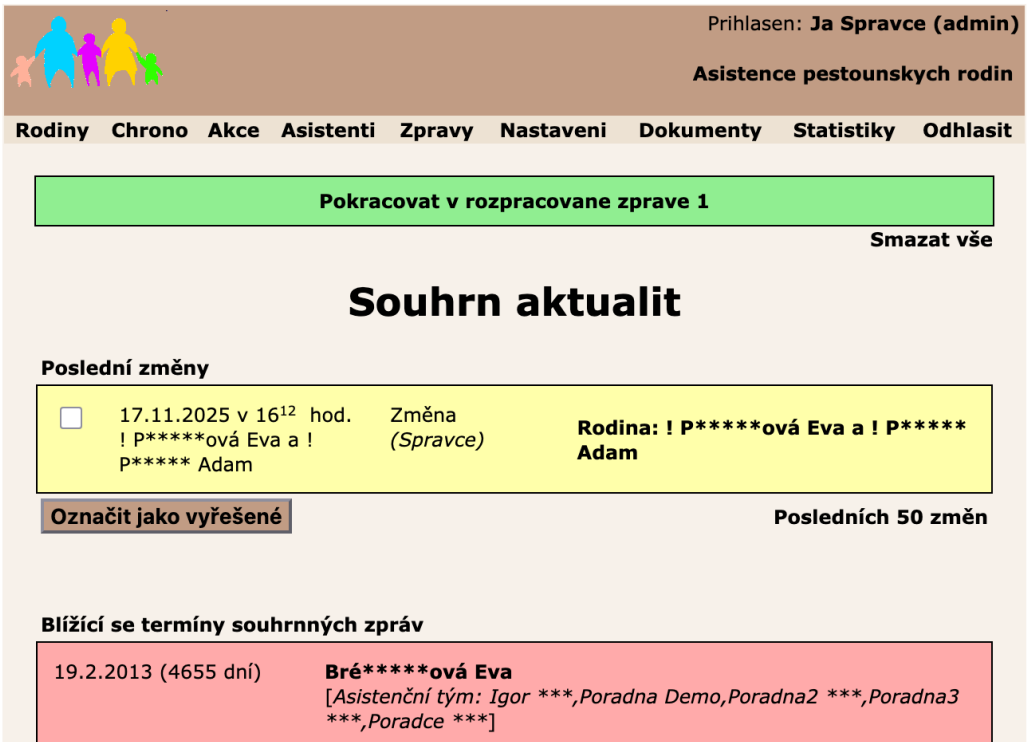
Digitální řešení pro podporu pěstounských rodin

O systému

Správa pěstounských rodin představuje složitý proces vyžadující důslednou dokumentaci, koordinaci mnoha aktivit a dodržování termínů vůči OSPOD. Náš systém **Asistence pěstounských rodin (AsPeRo.cz)** byl vyvinut přesně pro tyto potřeby.

Jedná se o komplexní digitální platformu, která umožňuje:

- ✅ Bezpečně ukládat všechny informace o rodinách a dětech
- ✅ Efektivně dokumentovat návštěvy a telefonické kontakty
- ✅ Generovat souhrnné zprávy pro OSPOD
- ✅ Automaticky upozorňovat na blížící se termíny a narozeniny
- ✅ Spravovat výdaje rodin, vzdělávací akce, dokumenty a přílohy



Hlavní funkce systému

📋 Komplexní správa rodin

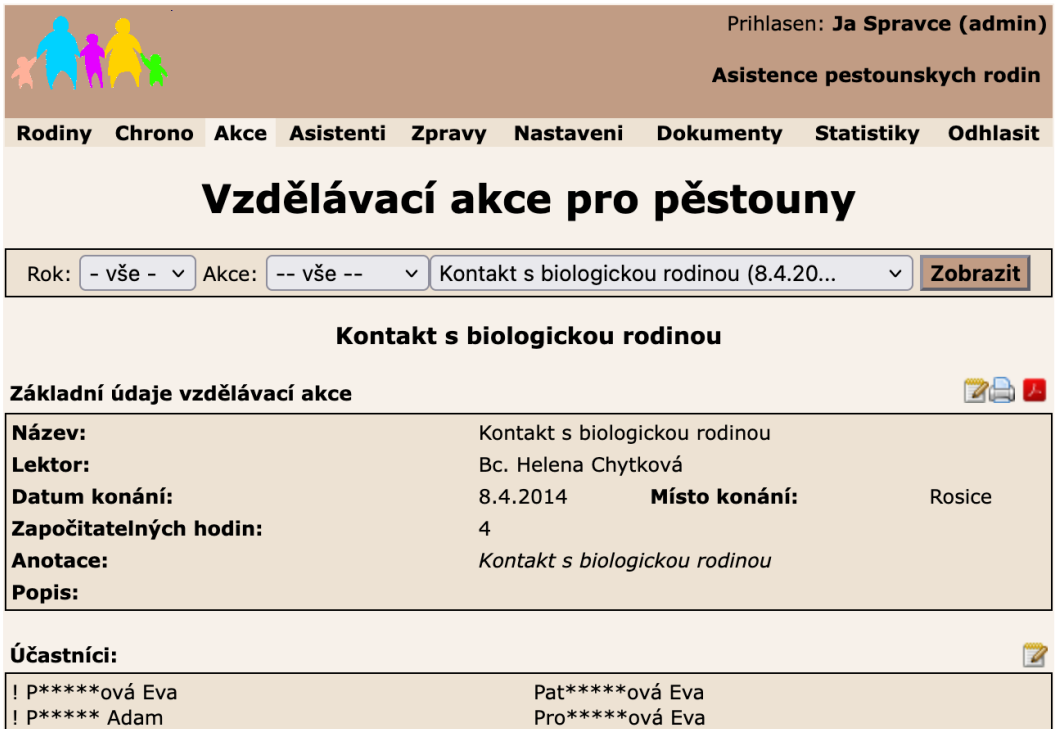
Systém umožňuje vytvoření detailního profilu pro každou pěstounskou rodinu včetně:

- Základních údajů rodiny, adres a kontaktů
- Informací o dětech v péči
- Kontakt na OSPOD
- Evidence vzdělávání rodiny a čerpání
- Možnost uložit digitálně k rodině nebo k jednotlivým dětem dohody a jiné přílohy

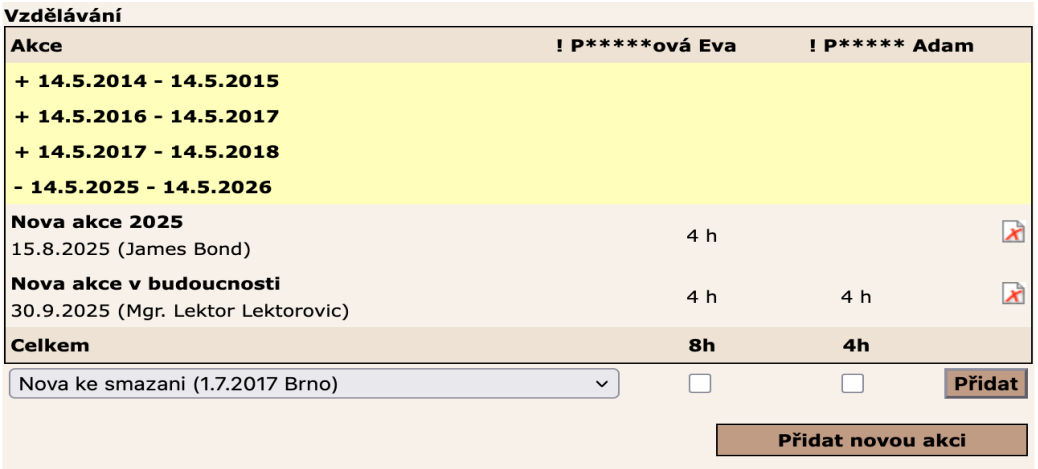
Plánování a časová evidence

Komplexní nástroje pro správu akcí a času:

- **Plánování návštěv** – příští návštěva se plánuje již při zadávání (předchozí) zprávy z návštěvy. Systém vás později upozorní na blížící se termín návštěvy.
- **Evidence vzdělávání** – plánování a evidence vzdělávání pěstounů



- **Finanční čerpání** - přehled o využití rozpočtu
- **Respitní péče** - evidence dní a hodin péče



Dokumentace kontaktů a návštěv

Systém zjednodušuje vedení záznamů:

- **Návštěvy rodin** - strukturovaná dokumentace průběhu návštěv
- **Telefonické kontakty** - rychlé zaznamenání hovorů
- **Chronologie** - kompletní historie všech interakcí s rodinou
- **Zprávy pro OSPOD** - generování souhrnných zpráv

Zprávy z kontaktů - profesionální dokumentace

Jeden z nejsilnějších nástrojů systému je modul **Zprávy z návštěv**, který umožňuje strukturované zaznamenání každého kontaktu s rodinou.

Struktura zprávy z návštěvy:

Každá zpráva obsahuje předpřipravené sekce, které odpovídají požadavkům OSPODu:

- **Základní údaje (doplňují se automaticky)**
    - Datum a typ kontaktu (osobní návštěva, telefonát, jiné)
    - Asistent, který kontakt provedl
    - Rodina a zúčastnění členové
- **Obsah zprávy**
    - **Zpráva** - hlavní popis průběhu návštěvy či kontaktu
    - **Krátkodobé hlídání** - informace o využití krátkodobé péče
    - **Respitní péče** - využití respitu v daném období
    - **Odborná pomoc** - zapojení odborníků (psycholog, terapeut, atd.)
    - **Kontakt s biologickou rodinou** - průběh a kvalita kontaktů
    - **Vzdělávání** - účast rodiny na školeních a vzdělávacích akcích

Výše uvedené je základní nastavení, členění zpráv lze podrobně nastavit.

Výhody strukturovaných zpráv:

- ✅ **Jednotný formát** - všichni asistenti dokumentují stejným způsobem
- ✅ **Nic neschází** - předpřipravené sekce připomínají všechny oblasti
- ✅ **Export do PDF** - profesionální tisk zpráv, zadané údaje se vyplní do tiskové šablony (nastavitelné)
- ✅ **Historie změn** – systém si pamatuje, kdo, kdy a jak zprávu upravil

🎯 Automatické souhrnné zprávy pro OSPOD

Systém automaticky vygeneruje kostru souhrnné zprávy pro OSPOD z vašich individuálních zpráv z kontaktů za dobu od poslední souhrnné zprávy. Pokud používáte strukturované zápisy, předpřipraví i jednotlivé kapitoly.

Jak to funguje:

1. **Připomenutí termínu**
   - Systém eviduje, kdy byla poslední souhrnná zpráva odeslána
   - 14 dní před termínem vás automaticky upozorní na blížící se termín
   - Vidíte přehled, které rodiny potřebují zprávu a dokdy
2. **Tlačítko "Vytvořit souhrnnou zprávu"**
   - Jedním kliknutím vytvoříte kostru zprávy
   - Systém automaticky projde všechny zprávy z kontaktů za zvolené období
   - Z jednotlivých zpráv vytáhne relevantní informace a předvyplní šablonu
3. **Editace a dokončení**
   - Asistent si přečte předvyplněnou zprávu, nemusí jednotlivé zápisy procházet, vše je nachystáno na jednom místě
   - Upraví, doplní vlastní shrnutí a doporučení
   - Zprávu vytiskne nebo exportuje jako PDF (použije se tisková šablona organizace) a odešle na OSPOD
4. **Po odeslání**
   - V systému je zpráva vidět chronologicky mezi ostatními zprávami
   - Systém nastaví další termín souhrnné zprávy automaticky za 6 měsíců

🔔 Inteligentní připomínky

Systém vás automaticky upozorní na:

- Blížící se termíny souhrnných zpráv pro OSPOD
- Narozeniny dětí a členů pěstounských rodin
- Blížící se termíny návštěv v rodinách

29.9.2020 (1876 dní)	**Urb*****ová Eva a Urb***** Adam** [*Asistenční tým: Igor ***,Poradna Demo,Poradna2 ***,Poradna3 ****]

Aktuální plnoletost

1.12.2007	**P***** Honzík** (17 let)
16.12.2007	**V***** Honzík** (17 let)
31.1.2008	**P***** Honzík** (17 let)
11.2.2008	**H***** Honzík** (17 let)
17.3.2008	**M***** Honzík** (17 let)
26.3.2008	**C***** Honzík** (17 let)
13.5.2008	**L***** Honzík** (17 let)
12.6.2008	**G***** Honzík** (17 let)
7.8.2008	**C***** Honzík** (17 let)
19.10.2008	**V***** Honzík** (17 let)

Datum a doba od poslední návštěvy

20.2.2013	**Neč*****ová Eva**(4654 dní) [*Asistenční tým: Igor ***,Poradna Demo,Poradna2 ***,Poradna3 ****]
26.2.2013	**Mad'*****ová Eva**(4648 dní) [*Asistenční tým: Jakub ***,Poradna Demo,Poradna2 ***,Poradna3 ****]

👥 Vzdělávací akce pro pěstouny

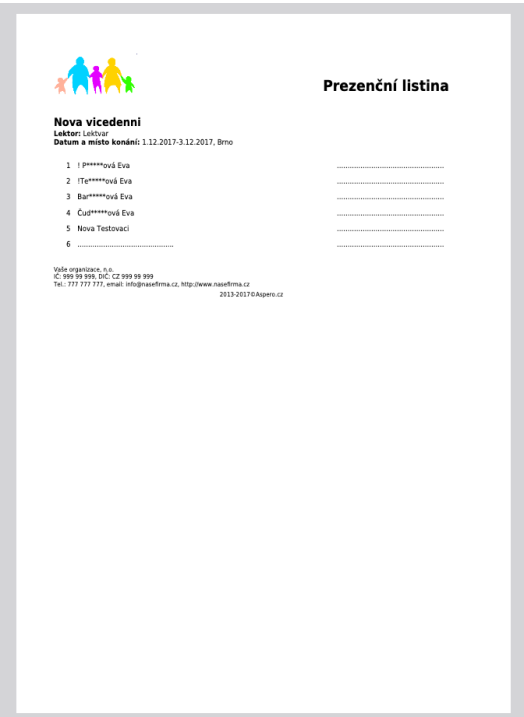
Příklad využití:

Naplánujete akci "Kontakt s biologickou rodinou" na 8.4.2026 v Rosicích. Akce bude trvat 4 hodiny. Do seznamu účastníků přidáte 15 účastníků z různých pěstounských rodin. V systému se okamžitě zobrazí (barevně odlišeně) u všech přihlášených účastníků naplánovaná akce a započitatelné hodiny.

Večer před akcí si v systému aktualizujete seznam přihlášených účastníků a vytisknete prezenční listinu a osvědčení pro účastníky. Systém umí vztisknout I osvědčení pro externí účastníky.

V době trvání akce necháte účastníky podepsat prezenční listinu a aktualizujete seznam účastníků v systému. Účastníkům, kteří nedorazili, hodiny ze vzdělávání ubudou, ostatním se potvrdí.

Při generování souhrnné zprávy pro OSPOD se u každé rodiny automaticky zobrazí, že se zúčastnila tohoto školení včetně data a počtu hodin.

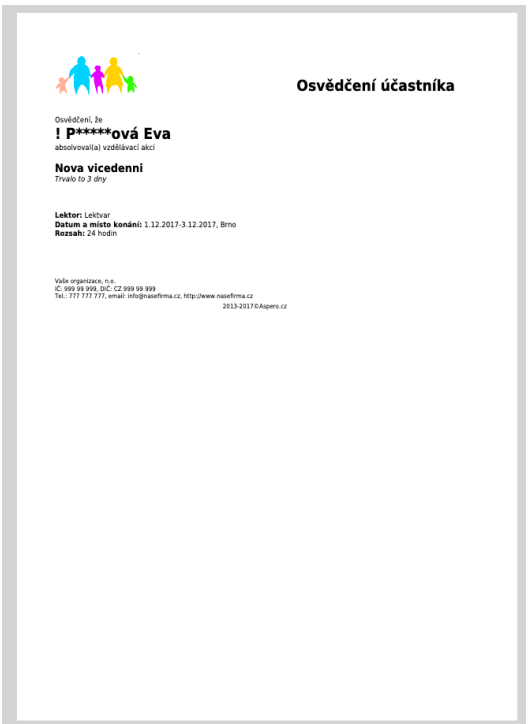


Prezenční listina

Nova vicedenni
Lektor: Lektvar
Datum a místo konání: 1.12.2017-3.12.2017, Brno

1 ! P*****ová Eva .....
2 !Te*****ová Eva .....
3 Bar*****ová Eva .....
4 Čud*****ová Eva .....
5 Nova Testovaci .....
6 ....

Vaše organizace, n.o.
IČ: 999 99 999, DIČ: CZ 999 99 999
Tel.: 777 777 777, email: info@nasefirma.cz, http://www.nasefirma.cz
2013-2017 © Aspero.cz



Osvědčení účastníka

Osvědčení, že
! P***ová Eva**
absolvoval(a) vzdělávací akci

Nova vicedenni
Trvalo to 3 dny

Lektor: Lektvar
Datum a místo konání: 1.12.2017-3.12.2017, Brno
Rozsah: 24 hodin

Vaše organizace, n.o.
IČ: 999 99 999, DIČ: CZ 999 99 999
Tel.: 777 777 777, email: info@nasefirma.cz, http://www.nasefirma.cz
2013-2017 © Aspero.cz

📊 Statistiky a reporting

Systém nabízí komplexní statistické přehledy:

Export dat:

- Všechny reporty lze prohlížet v systému
- Všechny reporty exportovatelné do CSV (Excel)
- U vybraných reportů možnost časového omezení
- Možnost dalšího zpracování dat

📁 Správa dokumentů

Bezpečné uložení všech důležitých dokumentů:

- Formuláře pro asistenty
- Smlouvy a dohody
- Zprávy pro úřady
- Fotografie a skenované dokumenty

Výhody pro vaši organizaci

⏱️ Úspora času

- **Automatizace rutinních úkolů** - systém vás sám upozorní na důležité termíny
- **Rychlé vyhledávání** - veškeré informace na jednom místě
- **Automatické generování souhrnných zpráv** - úspora až 75% času při tvorbě zpráv pro OSPOD
- **Šablony zpráv** - strukturované formuláře pro zprávy z návštěv
- **Elektronická archivace** - konec hledání v papírových složkách

🔒 Bezpečnost a GDPR

- **Zabezpečené úložiště** - veškerá data šifrována a zálohována
- **Přístupová práva** - každý asistent vidí pouze své rodiny
- **Audit trail** - evidence všech změn v systému
- **Důvěrné sekce** - omezený přístup k citlivým informacím

📊 Přehlednost a reporting

- **Dashboard** - okamžitý přehled o aktuálním stavu
- **Exporty** - data snadno přenositelná do jiných systémů
- **Souhrnné zprávy** - automaticky generované ze zpráv z kontaktů
- **Filtrování** - rychlé vyhledání podle asistenta, rodiny nebo dětí

💪 Lepší podpora rodin

- **Nic neunikne** - systém připomíná důležité události a deadliny
- **Kontinuita péče** - kompletní historie dostupná všem členům týmu
- **Rychlá reakce** - okamžitý přístup k informacím při krizové situaci
- **Profesionalita** - kvalitní, strukturované zprávy zvyšují důvěru úřadů
- **Komplexní přehled** - všechny informace o rodině na jednom místě

Denní práce s aplikací - příklad

Ráno:

- Přihlášení do systému
- Kontrola dashboardu - přehled aktuálních změn a upozornění
- Kontrola připomínek - jaké deadliny se blíží (zprávy pro OSPOD, narozeniny, osobní návštěvy)

Během dne:

- Zaznamenání telefonického kontaktu s rodinou
- Aktualizace informací po návštěvě (vyplnění zprávy z kontaktu)
- Nahrání dokumentu do systému
- Naplánování vzdělávací akce
- Naplánování návštěv a akcí na následující týden

Večer

- Tisk prezenční listiny a osvědčení pro účastníky vzdělávací akce konané následující den

---

Technické informace

Přístupnost

- **Webová aplikace** - žádná instalace není potřeba
- **Přístup odkudkoliv** - stačí připojení k internetu
- **Česká lokalizace** - systém plně v českém jazyce

Bezpečnost

- **SSL šifrování** - zabezpečená komunikace
- **Pravidelné zálohy** - ochrana před ztrátou dat
- **Serverhosting v ČR** - dodržení GDPR
- **Přístupová práva** - nastavitelná oprávnění pro uživatele

Často kladené otázky

Q: Musíme instalovat nějaký software?

A: Ne, systém je webová aplikace. Stačí prohlížeč a připojení k internetu.

Q: Mohou asistenti vidět rodiny ostatních asistentů?

A: Přístupová práva jsou nastavitelná. Standardně každý asistent vidí pouze své přiřazené rodiny. K dispozici jsou ale I specializované účty pro ekonomy, asistenty, kteří vidí všechny rodiny v systému, administrátory atd.

Q: Můžeme si systém upravit podle našich potřeb?

A: Ano, systém je konfigurovatelný a přizpůsobitelný v mnoha směrech, počínaje tiskovými šablonami s logem a adresou vaší organizace, ale třeba i možností konfigurace položek zpráv z návštěv.

Q: Jak dlouho trvá implementace?

A: Základní nastaní trvá 1-2 dny. Pokud potřebujete migrovat data ze starého systému, může to trvat o něco déle.

Q: Co když budeme mít technický problém?

A: Máte k dispozici technickou podporu (email, WhatsApp, telefon).

Kontaktujte nás

Máte zájem o systém ASPERO - Asistence pěstounských rodin?

Systém vytvořil pro potřeby Trialog Brno Ing. Vladimír Kotala před více než 10 lety a je od té doby používán několika neziskovými organizacemi i jednotlivci a je doplňován dle jejich požadavků. Systém je provozován jako služba, platí se obvykle jednou ročně za provoz a aktualizace.

Rád vám předvedu všechny funkce a odpovím na vaše otázky. Prosím o první kontakt pomocí email, SMS nebo WhatsApp, ať vím, o koho se jedná.

📧 **Email:** info@aspero.cz
📱 **Telefon:** +420 775 122 665
🌐 **Web:** www.aspero.cz